

Rozdział 10. Usługa BLIK

Usługa BLIK umożliwia przeprowadzanie i rozliczanie Transakcji Mobilnych zarządzanych przez system PSP.

Usługa BLIK umożliwia:

- zainicjowanie i potwierdzenie Płatności BLIK (Zwykłej Płatności, Szybkiej Płatności),
- realizację Przelewu na telefon

PŁATNOŚĆ BLIK

Aplikacja hybrydowa umożliwia użytkownikowi korzystanie z **płatności BLIK**. Tego typu płatności przeprowadzane są z wykorzystaniem 'Kodu BLIK'.

Obsługiwane są zwykłe i szybkie płatności BLIK:

- Zwykła Płatność jest to transakcja realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK', który został wyświetlony użytkownikowi po zalogowaniu użytkownika do aplikacji mobilnej,
- Szybka Płatność jest to transakcja realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK', który został wyświetlony użytkownikowi bez zalogowania użytkownika do aplikacji mobilnej.

System pozwala na obsługę następujących **rodzajów** operacji:

- płatności w sklepie,
- płatności w Internecie (w sklepach internetowych),
- wypłata gotówki w bankomacie,
- wypłata gotówki w sklepie,
- zwrot płatności w sklepie.

Ponadto obsługiwany jest, bez udziału Użytkownika, zwrot płatności w sklepie internetowym.

W celu umożliwienia pełnej obsługi **usługi BLIK**, w systemie są dostępne następujące funkcjonalności:

- **zarządzanie usługą BLIK** - możliwość zarządzania parametrami takimi jak:
 - włączenie/wyłączenie usługi BLIK,
 - definiowanie rachunku do obciążeń,
 - definiowanie indywidualnych limitów dla płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych oraz wypłat z bankomatu,
 - wyrażenie zgody na obsługę wybranych operacji,
- **obsługa generowania 'Kodu BLIK'** - możliwość generowania jednorazowego kodu służącego do przeprowadzenia płatności BLIK,

- **autoryzacja płatności BLIK** - proces mający na celu potwierdzenie lub odrzucenie wykonania danej operacji (płatności lub wypłaty gotówki) przez Użytkownika.

PRZELEW NA TELEFON

Aplikacja hybrydowa umożliwi użytkownikowi także korzystanie z funkcjonalności **Przelewu na telefon**. Jest to przelew między dwoma posiadaczami Konta Mobilnego wykonany przez Nadawcę za pośrednictwem Systemu PSP, gdzie Odbiorca wskazywany jest poprzez podanie jego numeru telefonu.

Sama realizacja takiej Transakcji realizowana jest jako:

- przelew zewnętrzny, przelew natychmiastowy Express Elixir na rachunek Odbiorcy powiązany z podanym numerem telefonu (gdy Nadawca i Odbiorca są klientami innego Wydawcy),
- przelew wewnętrznego (gdy Nadawca i Odbiorca są klientami tego samego Wydawcy).

10.1. Aktywacja usługi BLIK

W celu rozpoczęcia korzystania z usługi BLIK wymagana jest jej aktywacja. Aktywacja usługi BLIK odbywa się w aplikacji hybrydowej na kilka sposobów.

10.1.1. W trakcie aktywacji aplikacji hybrydowej

W momencie kiedy użytkownik zainstalował aplikację hybrydową i dokonał prawidłowej aktywacji, wyświetlany jest ekran powitalny, na którym użytkownik wybiera opcję **[ZALOGUJ]**.



Wyświetlany jest ekran zachęcający do aktywacji usługi BLIK.



Po wybraniu opcji **[AKTYWUJ]** wyświetlany jest ekran **Wprowadź PIN**.

< Wprowadź PIN


NIE PAMIĘTAM KODU PIN

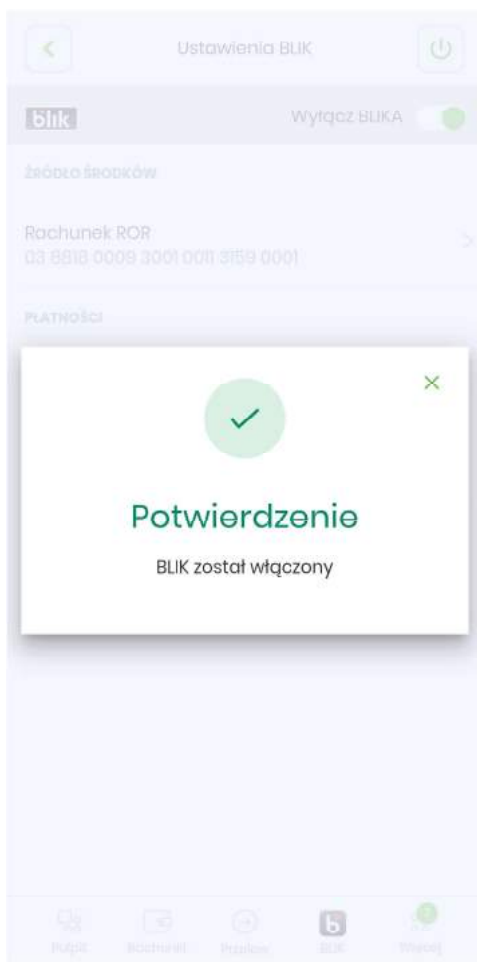
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

ZALOGUJ SIĘ

Po prawidłowej autentykacji, użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji i wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



Od tego momentu użytkownik może korzystać z usługi BLIK.

10.1.2. Z ekranu logowania poprzez wybranie opcji 'Wygeneruj kod BLIK'

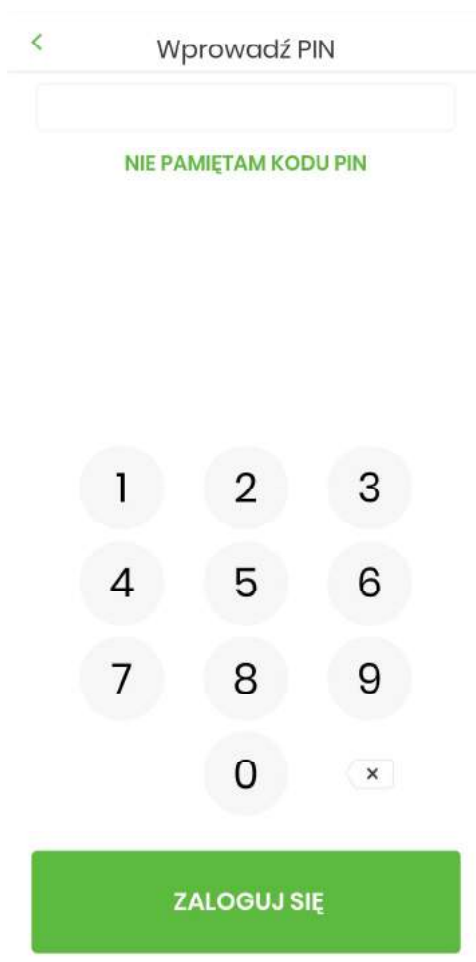
Na ekranie logowania aplikacji hybrydowej należy wybrać opcję 'Wygeneruj kod BLIK'.



Użytkownikowi wyświetlany jest ekran zachęcający do włączenia BLIKA.




Po wybraniu opcji **[WŁĄCZ BLIKA]** wyświetlany jest ekran **Wprowadź PIN**.

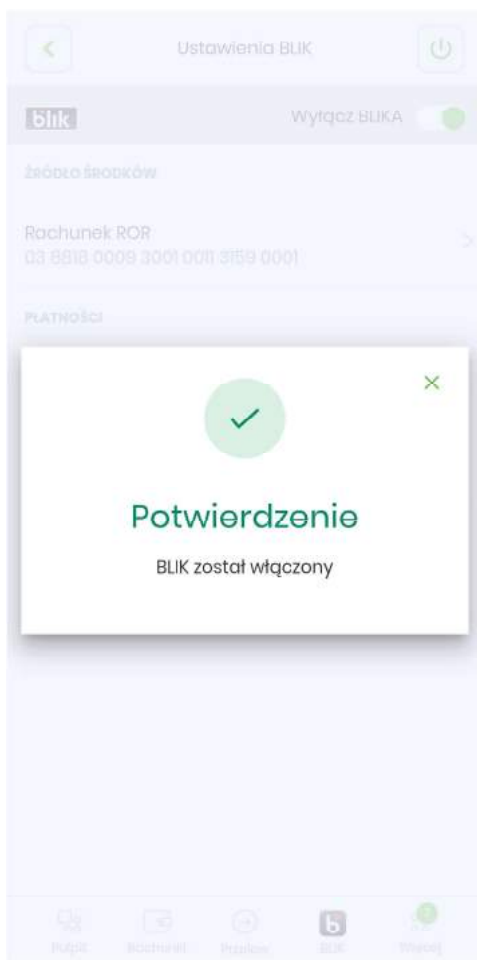


The screenshot shows a mobile application interface for entering a PIN. At the top, there is a back arrow and the text "Wprowadź PIN". Below this is a text input field. Underneath the input field, the text "NIE PAMIĘTAM KODU PIN" is displayed in green. The main part of the screen features a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a clear button (marked with an 'x'). At the bottom of the screen, there is a large green button with the text "ZALOGUJ SIĘ".


Po prawidłowej autentykacji, użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji i wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.

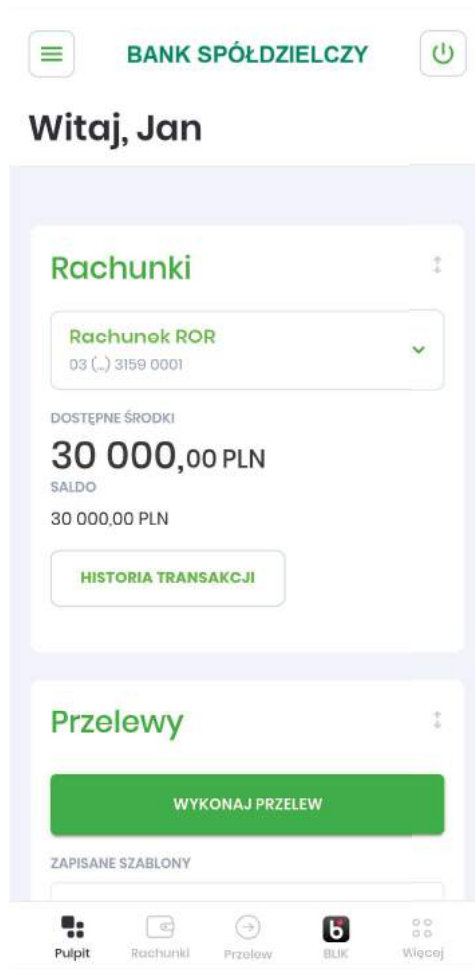


Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.



10.1.3. Po zalogowaniu poprzez wybranie ikony 'BLIK'

Po zalogowaniu się do aplikacji hybrydowej należy z dolnego menu wybrać opcję **BLIK** 




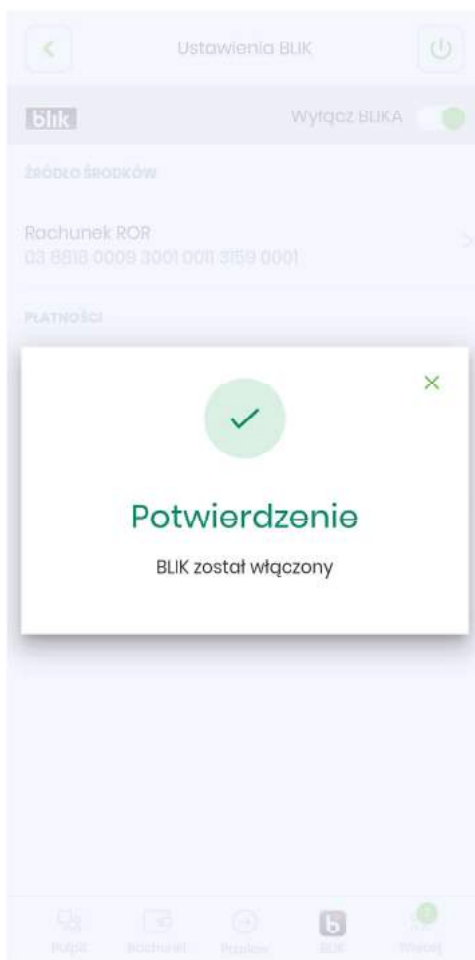
Użytkownikowi wyświetlany jest ekran zachęcający do włączenia BLIKA.



Po wybraniu opcji **[WŁĄCZ BLIKA]** wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.




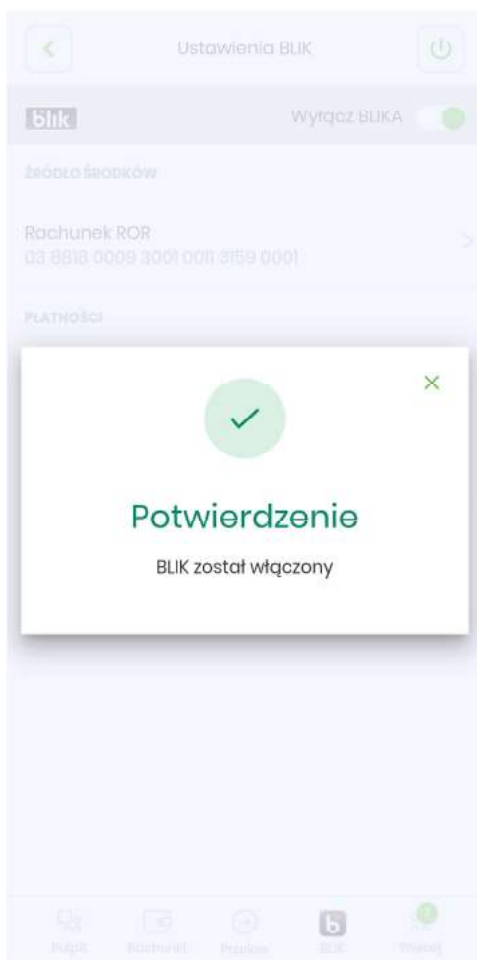
10.1.4. Po zalogowaniu w opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'

Po zalogowaniu się do aplikacji hybrydowej należy przejść do opcji **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'**.

Użytkownikowi wyświetlany jest ekran **Ustawienia BLIK** umożliwiający włączenie BLIKA.



Aktywacja usługi odbywa się poprzez akceptację regulaminu, a następnie przesunięcie suwaka  przy opcji **[Włącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.

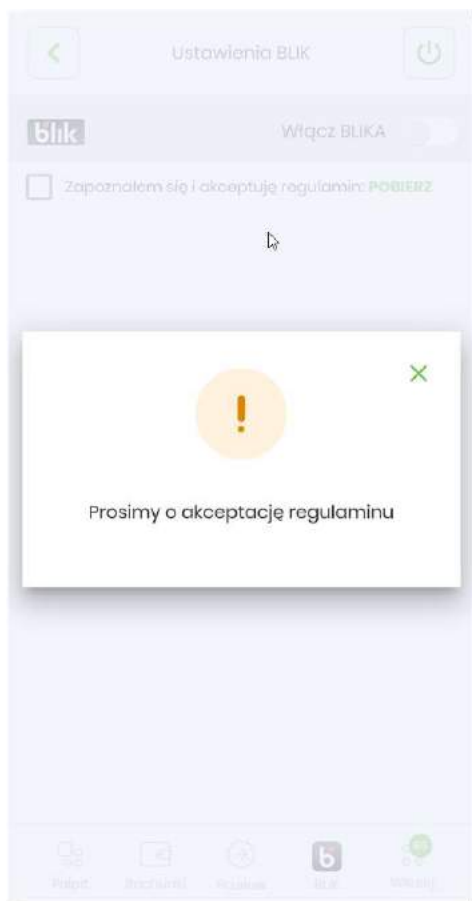



10.1.5. Akceptacja regulaminu

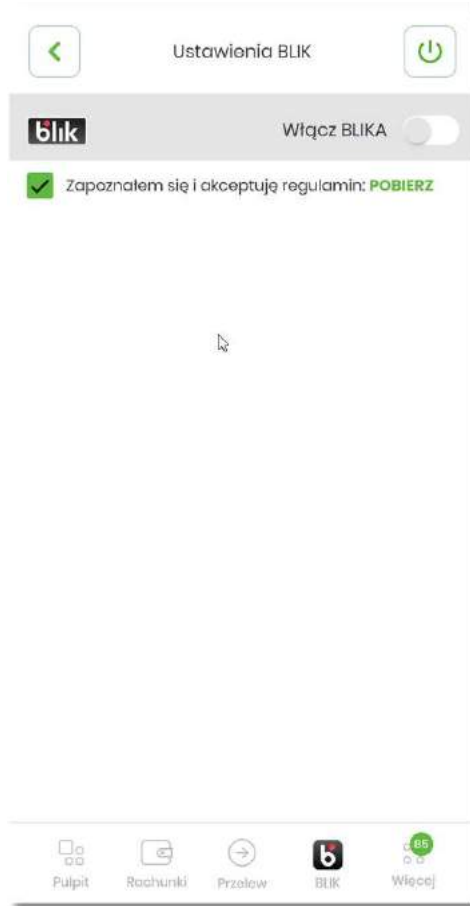
Aby usługa BLIK została aktywowana należy w pierwszej kolejności na ekranie aktywacji usługi BLIK zapoznać się i zaakceptować regulamin. Regulamin dostępny jest po wybraniu opcji 'Pobierz'.



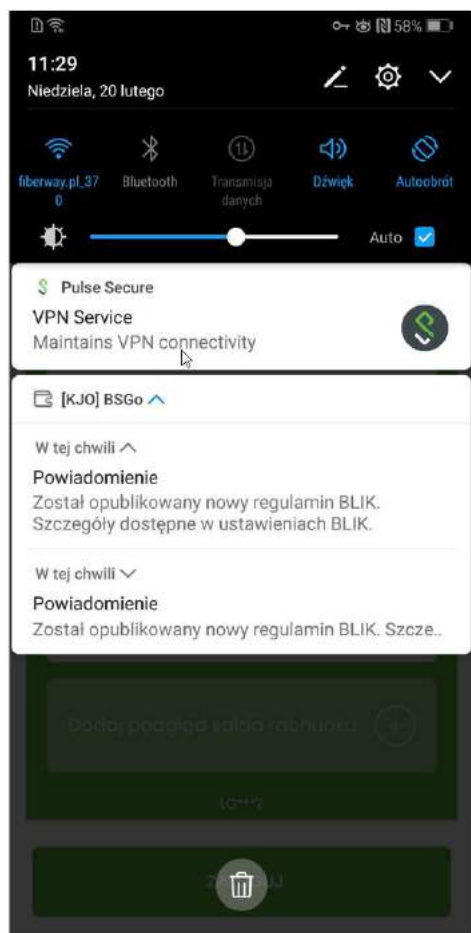
Akceptacja regulaminu jest obligatoryjna i system wyświetla użytkownikowi odpowiedni komunikat informacyjny.



Użytkownik akceptuje regulamin poprzez zaznaczenie opcji  . Równocześnie zostaje aktywowany suwak pozwalający na włączenie usługi BLIK.



W przypadku opublikowania nowego regulaminu użytkownik zostaje powiadomiony o tym fakcie poprzez komunikat informacyjny PUSH.



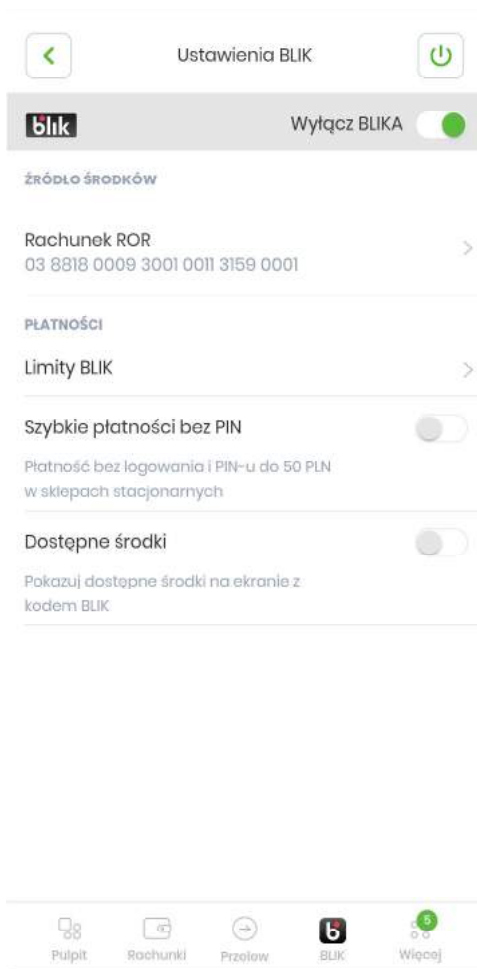
10.2. Dezaktywacja usługi BLIK


Użytkownik w każdym momencie posiada możliwość rezygnacji z usługi BLIK.

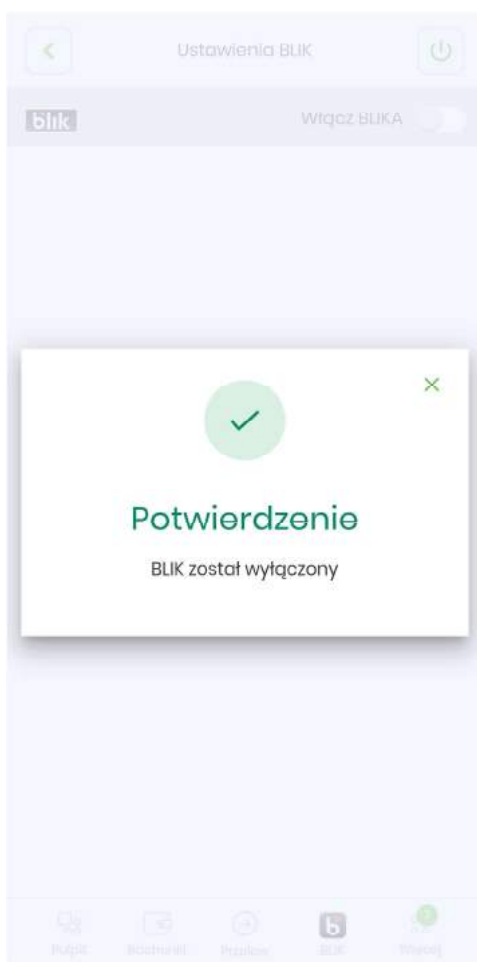
Wyłączenie usługi BLIK może nastąpić:

- poprzez działanie użytkownika polegające na wyłączeniu usługi w ustawieniach aplikacji mobilnej,
- poprzez pracownika banku, dla następujących zdarzeń:
 - kontakt użytkownika z operatorem (infolinia) skutkujący dyspozycją wyłączenia usługi,
 - rezygnacja klienta z usług banku,
 - zamknięcie umowy rachunku bieżącego powiązanego z usługą BLIK lub utracenie uprawnień do dysponowania tą umową w bankowości internetowej i mobilnej.

W celu wyłączenia usługi przez użytkownika należy zalogować się do aplikacji mobilnej i przejść do opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'.



Dezaktywacja usługi odbywa się poprzez przesunięcie suwaka  przy opcji **[Wytłącz BLIKA]**. Zmiana ustawienia zostaje potwierdzona właściwym komunikatem.




Ponowne włączenie usługi BLIK skutkuje ponownym ustawieniem wartości domyślnej dla rachunku do obciążeń oraz wartości domyślnych wyrażeniu zgód na obsługę wybranych operacji. Natomiast wartości dla limitów zostają ustawione na identyczne jakie użytkownik miał ustawione poprzednio.

10.3. Generowanie 'Kodu BLIK'

Użytkownik po prawidłowej aktywacji usługi BLIK, może wygenerować jednorazowy 'Kod BLIK' na dwa sposoby:

- przed zalogowaniem wybierając na ekranie startowym opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**




- po zalogowaniu wybierając w dolnym menu ikonę 'BLIK' 

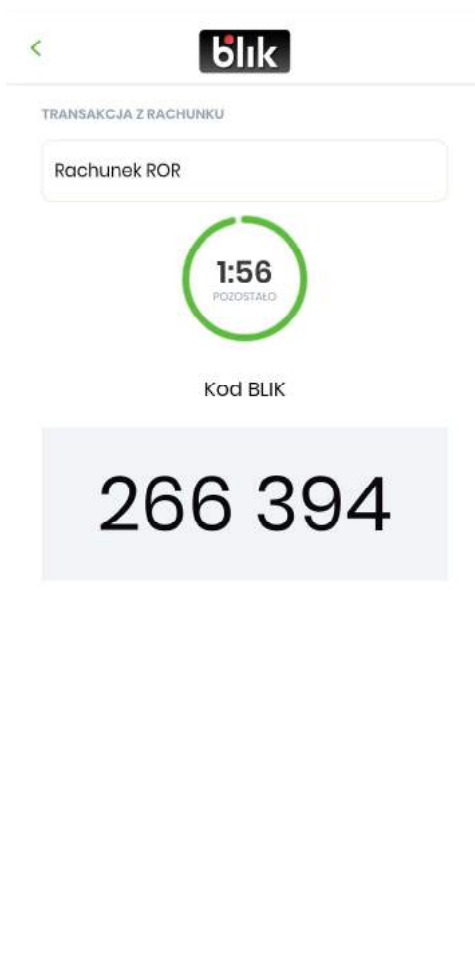
Wygenerowany kod służy użytkownikowi do realizacji następujących rodzajów transakcji:

- płatności w sklepie (POS),

- płatności w sklepie internetowym (eCommerce),
- wypłata z bankomatu,
- wypłata gotówki za pomocą terminala w sklepie.

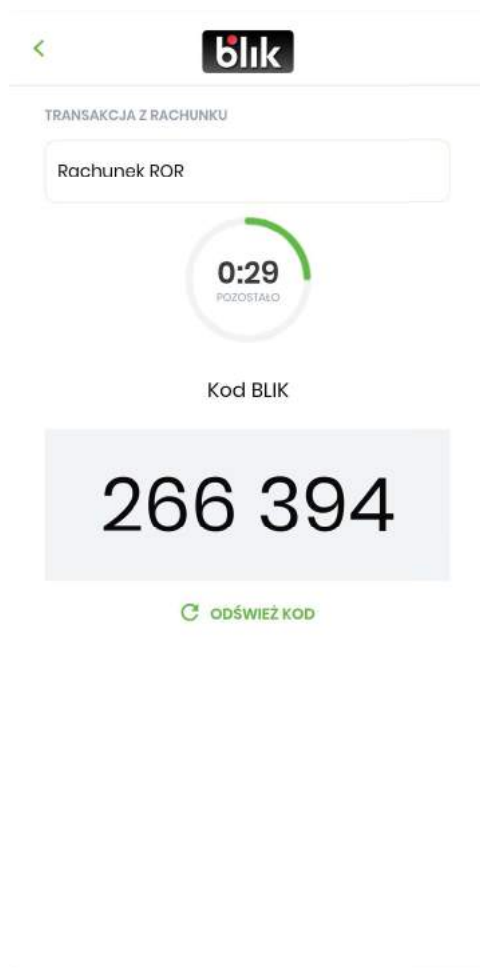
Po przejściu do opcji generowania Kodu BLIK, na ekranie prezentowane są następujące dane:

- 6-cio cyfrowy 'Kod BLIK' – jednorazowy kod autoryzacyjny,
- zegar odliczania pozostałego czasu aktywności wygenerowanego kodu,
- nazwa rachunku powiązanego z usługą BLIK,
- logo BLIK,
- przycisk  umożliwiający powrót do wcześniejszego ekranu.



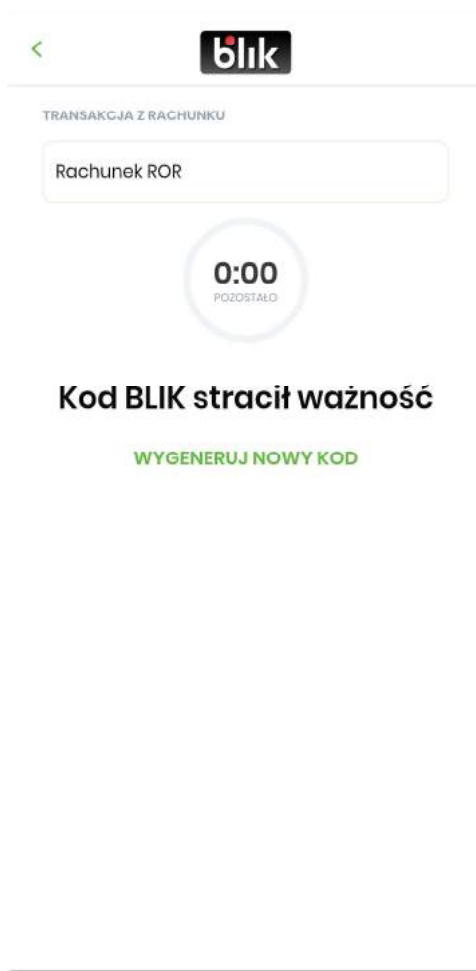
Jeżeli użytkownik wybierze przycisk powrót i ponownie wywoła ekran z '**Kodem BLIK**' przed upłynięciem czasu ważności wcześniej wygenerowanego kodu, otrzyma w dalszym ciągu ten sam kod. Nowy kod jest generowany tylko i wyłącznie po upłynięciu czasu ważności danego kodu. Jeśli użytkownik ustawi aplikację 'w tle' i powróci przed upływem czasu ważności kodu, również wyświetlany mu będzie wcześniej wygenerowany kod.

Po upłygnięciu 3/4 czasu aktywności wygenerowanego kodu, na ekranie pojawia się link **[ODŚWIEŻ KOD]** pozwalający na wygenerowanie nowego kodu.



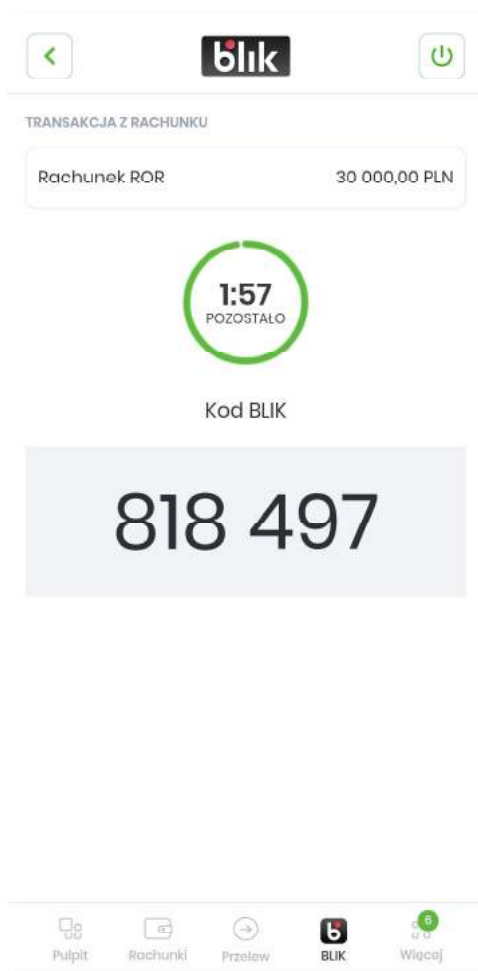
Kod jest ważny przez określony czas wynoszący domyślnie 120 sekund. W przypadku gdy nie wykonano transakcji w okresie ważności 'Kodu BLIK', transakcja zostaje anulowana. Użytkownik musi ponownie wygenerować 'Kod BLIK' w celu ponownej akceptacji dyspozycji.

W momencie upłygnięcia czasu ważności 'Kodu BLIK' prezentowany jest odpowiedni komunikat wraz z opcją **[WYGENERUJ NOWY KOD]** pozwalającą na ponowne wygenerowanie kodu.

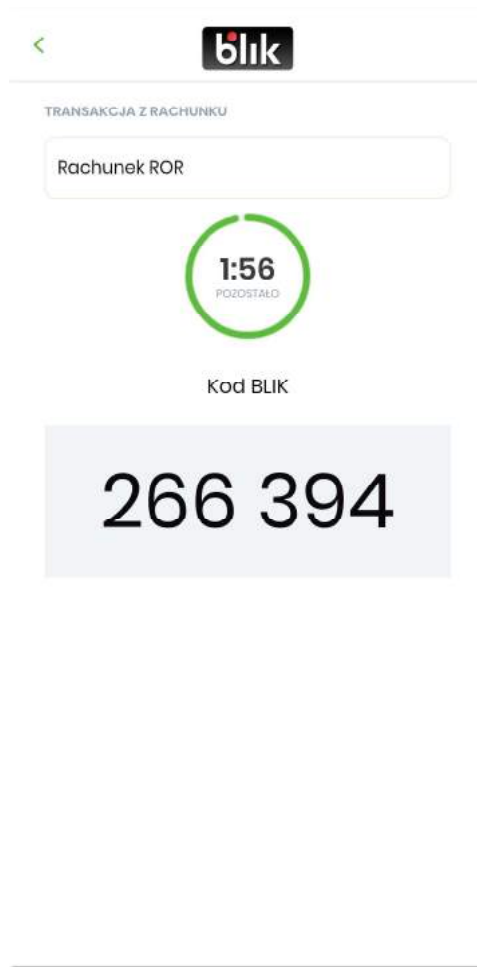


Użytkownik ma również możliwość włączenia/wyłączenia dodatkowej informacji o saldzie rachunku na ekranie z 'Kodem BLIK'. Opcja sterująca prezentacją salda jest dostępna po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej: **'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'**.

Kwota dostępnego salda jest prezentowana obok nazwy rachunku.



Saldo rachunku jest prezentowane tylko na ekranie z "Kodem BLIK" wygenerowanym po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej. W przypadku, gdy użytkownik wygenerował 'Kod BLIK' ze strony logowania (bez logowania się do aplikacji mobilnej), wówczas na ekranie jest prezentowana tylko nazwa rachunku.



W przypadku, gdy Bank tymczasowo wyłączy dostępność usługi BLIK lub gdy wystąpi problem natury technicznej, wówczas przy próbie przejścia na ekran z 'Kodem BLIK' pojawia się odpowiedni komunikat.



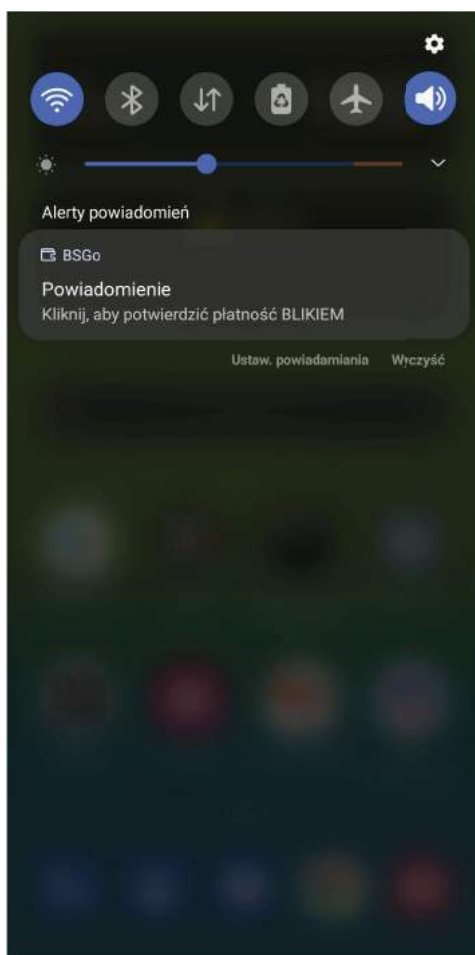
10.4. Autoryzacja transakcji BLIK

Po prawidłowym wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności, użytkownikowi wyświetlane są szczegóły autoryzowanej płatności.

Użytkownik ma możliwość:

- dokonania akceptacji poprzez wybór przycisku [AKCEPTUJ],
- dokonanie odrzucenia poprzez wybór przycisku [ODZRUĆ].

Dodatkowo na urządzenie mobilne użytkownika przychodzi powiadomienie PUSH z informacją o oczekującym zleceniu autoryzacyjnym BLIK. Treść powiadomienia PUSH zależy od rodzaju transakcji BLIK (płatność, wypłata, zwrot).



Gdy użytkownik znajduje się na ekranie z 'Kodem BLIK' i przyjdzie powiadomienie autoryzacyjne BLIK, wówczas automatycznie otwiera się ekran szczegółów autoryzacji BLIK.

W przypadku, gdy aplikacja mobilna pracuje 'w tle' urządzenia i przyjdzie powiadomienie PUSH o oczekującej transakcji BLIK, wówczas po kliknięciu na PUSH wyświetlany jest ekran szczegółów autoryzacji BLIK.

W przypadku, gdy użytkownik jest zalogowany do aplikacji mobilnej i jest otwarty inny ekran niż 'Kod BLIK', wówczas w momencie otrzymania powiadomienia PUSH o oczekującej autoryzacji BLIK, użytkownik automatycznie zostaje przekierowany na ekran szczegółów autoryzacji BLIK.

10.4.1. Akceptacja transakcji

Użytkownik może dokonać akceptacji transakcji:

- jeżeli posiada wystarczające środki na rachunku powiązonym z kontem BLIK,
- jeżeli kwota transakcji nie przekracza indywidualnych limitów klienta zdefiniowanych przez Bank na rachunku powiązonym z kontem BLIK,
- jeżeli kwota transakcji nie przekracza indywidualnych limitów klienta zdefiniowanych przez Bank na poziomie kanału dostępu użytkownika,

- jeżeli spełnione są warunki dziennych limitów kwotowych i dziennych limitów ilościowych BLIK zdefiniowanych przez użytkownika w aplikacji mobilnej w opcji 'Więcej' → 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK' → 'Limity BLIK'.

Po wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności lub wypłaty gotówki, użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji zawierający:

- logo BLIK,
- zegar odliczania czasu pozostałego na akceptację/odrzućnię dyspozycji,
- informacja o rodzaju płatności,
- szczegóły transakcji wraz z kwotą,
- przycisk [AKCEPTUJ] / [ODRZUĆ].



W przypadku dyspozycji, które wymagają potwierdzenia kodem PIN, nad przyciskiem [AKCEPTUJ] prezentowany jest opis '*Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane*'. Wówczas po kliknięciu na [AKCEPTUJ] pojawia się dodatkowo ekran do autoryzacji kodem PIN.



PŁATNOŚĆ W SKLEPIE
102,01 PLN
Sklep spożywczy
ul. Testowa 12
35-017 Rzeszów

Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane
AKCEPTUJ
ODRZUĆ

Autoryzacja

Wprowadź kod PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Po prawidłowej akceptacji użytkownikowi jest wyświetlany odpowiedni komunikat.



Jeżeli użytkownik nie dokonał akceptacji w określonym czasie, wówczas pojawia się ekran z informacją, że upłynął czas na potwierdzenie dyspozycji. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Akceptacja dyspozycji BLIK nie wymaga potwierdzenia kodem PIN:

- jeżeli transakcja jest zlecona w trybie Szybkiej Płatności (z ekranu logowania) oraz są spełnione poniższe warunki:
 - jest to transakcja POS (płatność w sklepie na terminalu POS),
 - kwota autoryzacji nie przekracza maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zdefiniowanej przez Bank, do której użytkownik może zrealizować Szybką Płatność w sklepie bez użycia PIN (domyślna wartość to 50 PLN),
 - liczba Szybkich Płatności w POS wykonanych bez potwierdzenia PIN-em od ostatniego udanego logowania lub zatwierdzenia transakcji z użyciem PIN-u nie przekracza 5 (wartość parametryzowana przez Bank),
- jeżeli transakcja jest zlecona w trybie Zwykłej Płatności (po zalogowaniu do aplikacji mobilnej) i kwota autoryzacji nie przekracza maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zdefiniowanej przez Bank, do której użytkownik może zrealizować Zwykłą Płatność bez użycia PIN.

W pozostałych przypadkach niewymienionych powyżej, akceptacja dyspozycji BLIK wymaga potwierdzenia kodem PIN.



Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' - dla tego typu transakcji akceptacja zawsze odbywa się bez podania PIN-u.

10.4.2. Odrzucenie transakcji

Po wygenerowaniu 'Kodu BLIK' i użyciu go w celu autoryzacji płatności lub wypłaty gotówki, użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji zawierający:

- logo BLIK,
- zegar odliczania czasu pozostałego na akceptację/odrzucenie dyspozycji,
- informacja o rodzaju płatności,
- szczegóły transakcji wraz z kwotą,
- przycisk [AKCEPTUJ] / [ODRZUĆ].



Aby odrzucić transakcję, należy wybrać opcję [ODRZUĆ]. Transakcja zostaje anulowana, a użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK zostanie przekroczony dzienny limit kwotowy lub dzienny limit ilościowy zdefiniowany przez użytkownika w aplikacji mobilnej w opcji **'Więcej'** → **'Ustawienia'** → **'Ustawienia BLIK'** → **'Limity BLIK'**, wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. Treść komunikatu jest zależna od rodzaju transakcji BLIK.





Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK kwota autoryzacji przekroczy limit jednorazowy lub limit dzienny zdefiniowany przez Bank na rachunku powiązany z kontem BLIK, wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat. Analogiczny komunikat jest prezentowany w przypadku przekroczenia limitów zdefiniowanych przez Bank na poziomie kanału dostępu użytkownika.



Jeżeli podczas realizacji transakcji BLIK użytkownik nie posiada wystarczających środków na rachunku powiązany z kontem BLIK, wówczas użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat.



Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' - dla tego typu transakcji nie są kontrolowane limity jednorazowe, dzienne, ilościowe oraz dostępne saldo na rachunku.

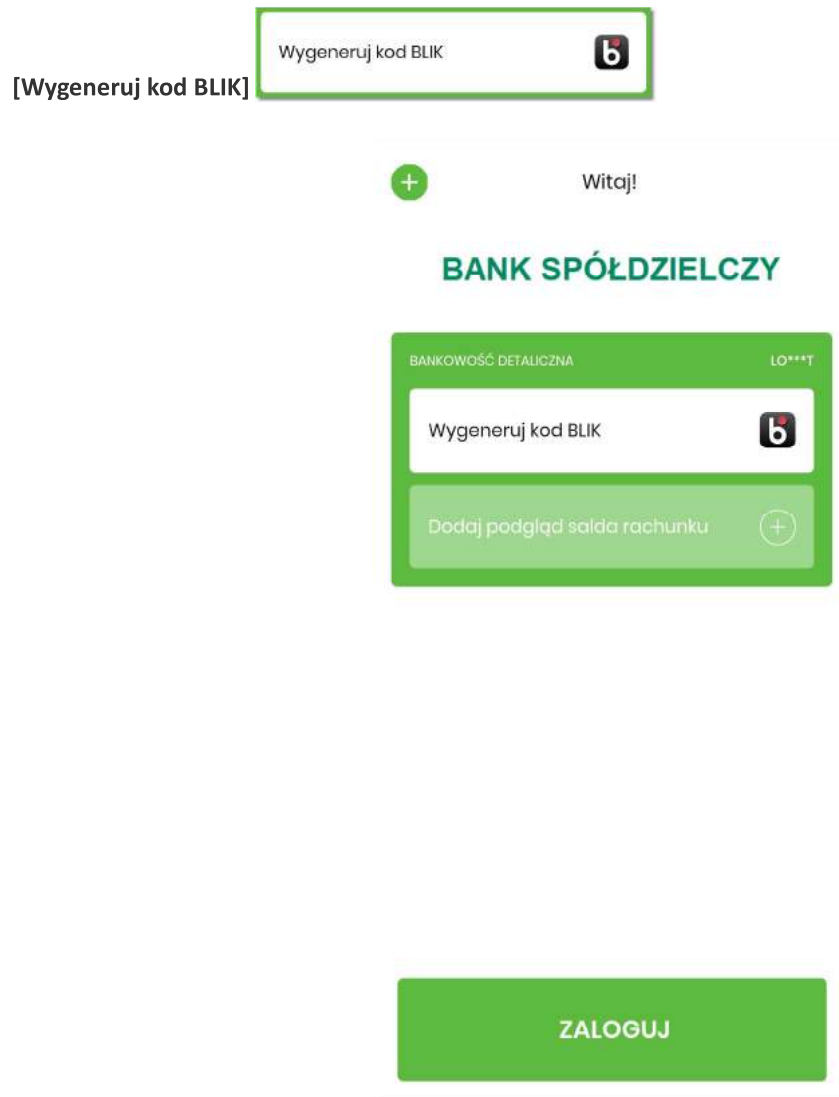
10.4.3. Szybka Płatność

Szybka Płatność to płatność realizowana przy pomocy 'Kodu BLIK' uzyskanego przez użytkownika bez konieczności logowania się do aplikacji mobilnej.

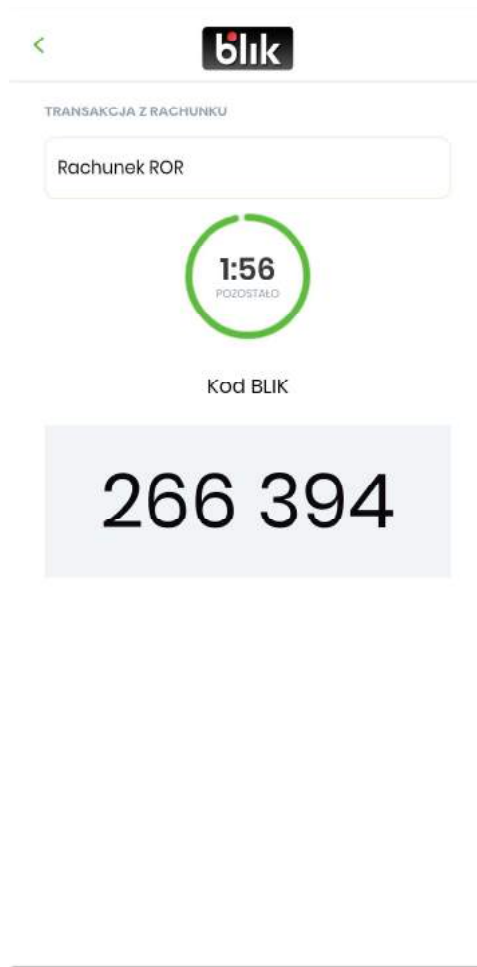
Szczególnym typem Szybkiej Płatności jest transakcja w sklepie (płatność w sklepie na terminalu POS), która po spełnieniu określonych parametrów nie wymaga autoryzacji przy pomocy PIN-u.

Parametry '*Szybkiej Płatności w sklepie*' definiowane są przez Bank. Zalecane wytyczne przez PSP (Polski Standard Płatności) to 5 kolejnych transakcji w sklepie po 50 zł. Jeżeli dla danego użytkownika liczba kolejnych '*Szybkich Płatności w sklepie*' zautoryzowanych bez podawania PIN-u przekroczy 5, Bank ma obowiązek uzyskać potwierdzenie PIN-em dla każdej autoryzacji dotyczącej Szybkich Płatności danego użytkownika aż do skasowania licznika przez uwierzytelnienie użytkownika w aplikacji mobilnej lub poprzez wykonanie prawidłowej autoryzacji transakcji z wykorzystaniem PIN-u.

W celu realizacji Szybkiej Płatności użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybiera opcję



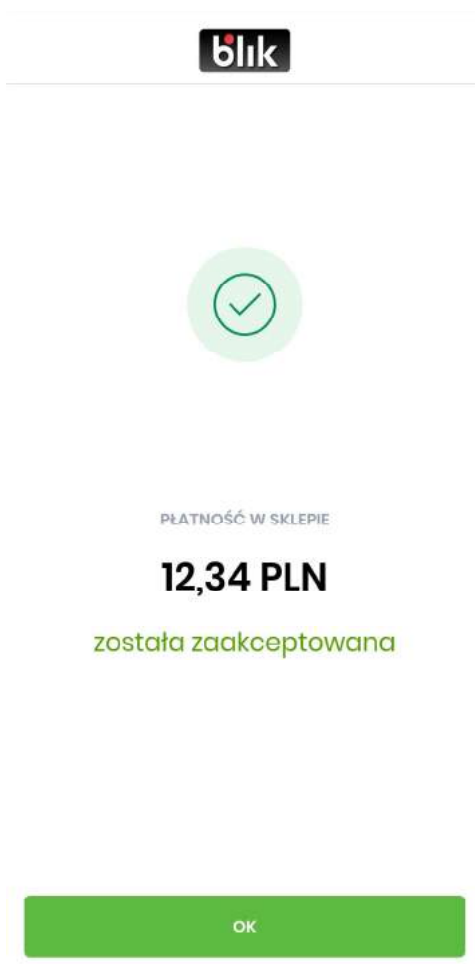
Generowany jest 'Kod BLIK', który użytkownik podaje w celu realizacji transakcji w sklepie, Internecie czy bankomacie.



Po prawidłowej weryfikacji użytkownikowi wyświetlany jest ekran ze szczegółami transakcji realizowanej w trybie Szybkiej Płatności.



Jeżeli płatność dotyczy transakcji w sklepie i są spełnione warunki na akceptację bez podawania PIN-u, wówczas po kliknięciu na opcję **[AKCEPTUJ]** transakcja zostaje zaakceptowana, a użytkownikowi zostaje wyświetlony stosowny komunikat.



Po kliknięciu na przycisk **[OK]** użytkownik jest przenoszony na stronę powitalną aplikacji mobilnej.

Jeżeli nie zostały spełnione warunki na akceptację bez podawania PIN-u, wówczas na ekranie ze szczegółami transakcji nad przyciskiem **[AKCEPTUJ]** prezentowany jest opis '*Potwierdzenie kodem PIN jest wymagane*'. Wówczas po kliknięciu na **[AKCEPTUJ]** pojawia się dodatkowo ekran do autoryzacji kodem PIN.




0:19
POZOSTAŁO

PŁATNOŚĆ W SKLEPIE

50,01 PLN

Sklep spożywczy
ul. Testowa 12
35-017 Rzeszów

Potwierzenie kodem PIN jest wymagane

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Autoryzacja

Wprowadź kod PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 x

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Po prawidłowej akceptacji użytkownikowi jest wyświetlany odpowiedni komunikat, natomiast po kliknięciu na przycisk **[OK]** użytkownik jest przenoszony na stronę powitalną aplikacji mobilnej.



Wyjątkowym typem transakcji jest 'zwrot płatności w sklepie na terminalu POS' - dla tego typu transakcji akceptacja zawsze odbywa się bez podania PIN-u.

Jeżeli użytkownik nie dokonał akceptacji w określonym czasie, wówczas pojawia się ekran z informacją, że upłynął czas na potwierdzenie dyspozycji. System automatycznie anuluje blokadę autoryzacyjną na rachunku na kwotę transakcji.



Odrzucenie Szybkiej Płatności odbywa się na takich samych zasadach jak dla Zwykłej Płatności. Szczegóły opisano w rozdziale [Odrzucenie transakcji](#).



Jeżeli bezpośrednio po sparowaniu urządzenia użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas zostanie zaprezentowany komunikat, że aby korzystać z BLIKA należy się zalogować. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej i wylogowaniu, poniższy ekran już nie będzie się prezentować.



W aplikacji mobilnej, w opcji '**Więcej**' → '**Ustawienia**' → '**Ustawienia BLIK**' użytkownik ma możliwość włączenia/wyłączenia zgody na 'Szybkie Płatności bez PIN'. Gdy zgoda jest wyłączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję [**Wygeneruj kod BLIK**], wówczas otwiera się ekran logowania 'Wprowadź PIN'. Po prawidłowej autoryzacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji mobilnej i od razu otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

10.5. Ustawienia BLIK

Użytkownik w każdym momencie posiada możliwość zarządzania usługą BLIK. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej i wybraniu w menu opcji '**Więcej**' → '**Ustawienia**' → '**Ustawienia BLIK**', użytkownikowi prezentowany jest ekran umożliwiający:

- włączenie i wyłączenie usługi BLIK wraz z akceptacją regulaminu,
- ustawienie rachunku do realizacji płatności BLIK,
- ustawienie indywidualnych limitów użytkownika dla płatności BLIK,
- wyrażenie zgody na realizację Szybkich Płatności,

- wyrażenie zgody na prezentację informacji o dostępnym saldzie rachunku na ekranie z kodem BLIK,
- wyrażenie zgody na odbieranie przelewów na telefon,
- wyrażenie zgody na dostęp do książki kontaktów użytkownika.



Dodatkowo prezentowany jest:

- numer telefonu powiązany z usługą BLIK
- link do pobrania regulaminu usługi BLIK

[120] | *BLIK_P2P_ustawienia.png*

10.5.1. Włączenie i wyłączenie usługi BLIK

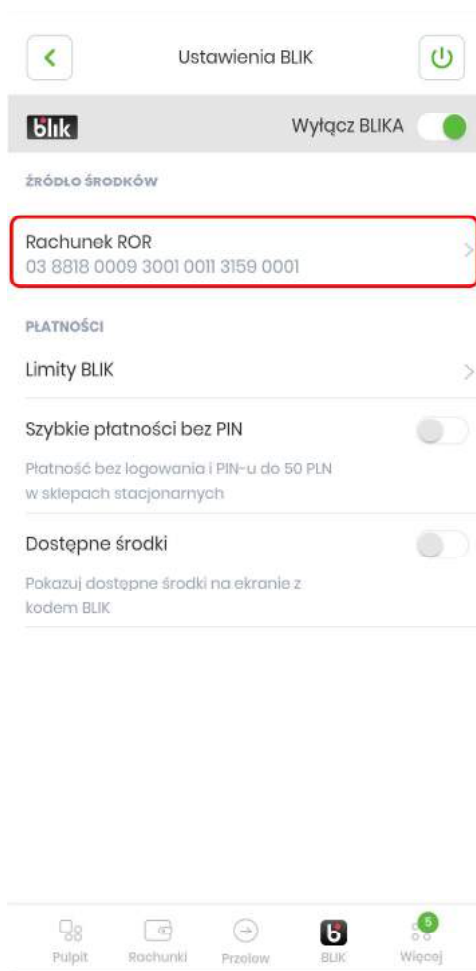
Włączenie i wyłączenie usługi BLIK realizowane jest przy pomocy:

- ikonki  - przesunięcie tego suwaka umożliwia włączenie usługi BLIK,
- ikonki  - przesunięcie tego suwaka umożliwia wyłączenie usługi BLIK.

Szczegółowy opis procesu został przedstawiony w rozdziale [Aktywacja usługi BLIK](#) oraz [Dezaktywacja usługi BLIK](#). :imagesdir: ../images

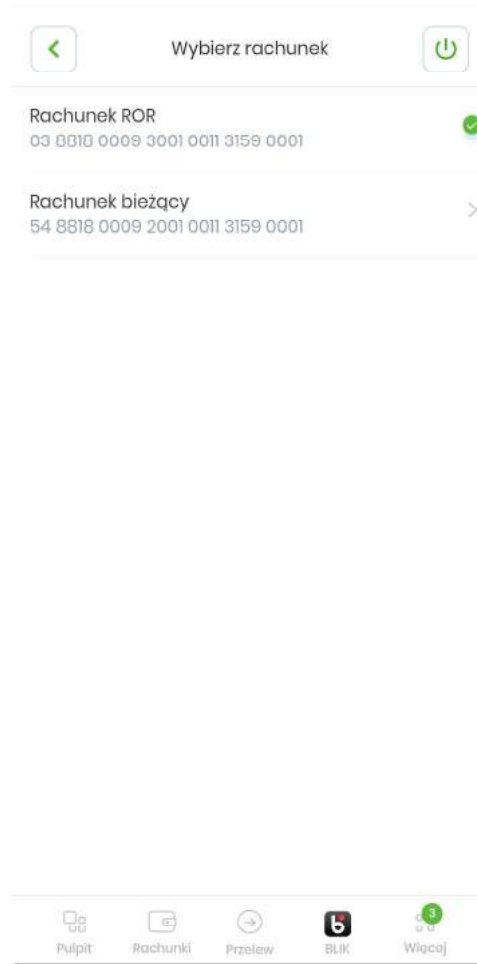
10.5.2. Ustawienie rachunku do realizacji płatności BLIK

Użytkownik ma możliwość zmiany rachunku, który został domyślnie przypisany w momencie włączenia usługi BLIK. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* w sekcji *Źródło środków* należy wybrać wiersz rachunku.



Pojawia się ekran, na którym użytkownik ma możliwość wyboru innego rachunku niż domyślny spośród wszystkich swoich aktywnych rachunków w walucie PLN. Aktualnie wybrany rachunek jest oznaczony ikonką

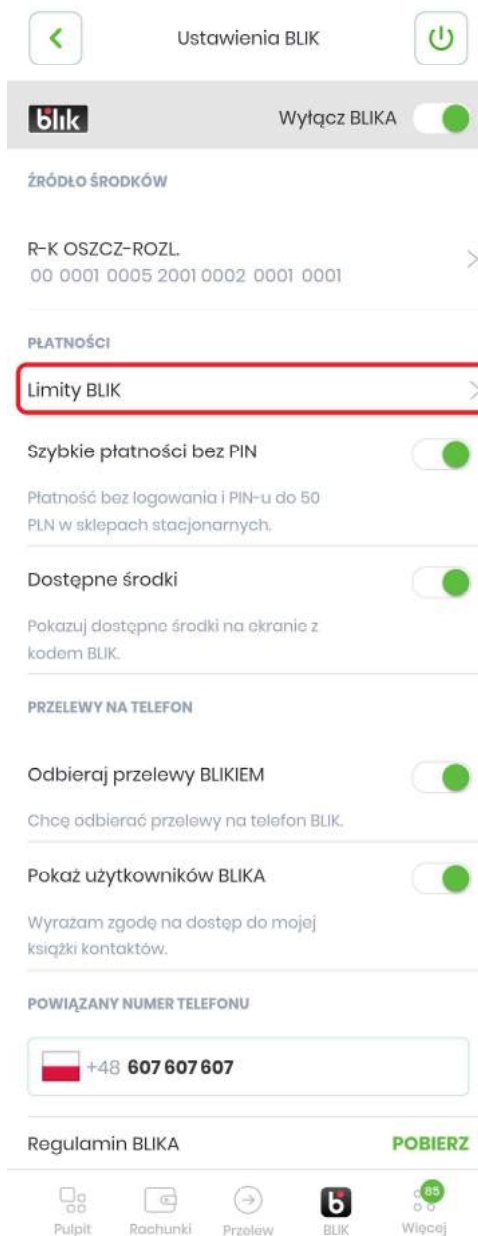




Płatności przy użyciu usługi BLIK realizowane są tylko i wyłącznie w walucie PLN oraz z aktywnych rachunków klienta prowadzonych w walucie PLN. :imagesdir: ../images

10.5.3. Ustawienie limitów użytkownika dla płatności BLIK

Użytkownik ma możliwość zmiany limitów, które zostały domyślnie przypisane w momencie włączenia usługi BLIK. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy wybrać opcję *Limity BLIK*.



Pojawia się ekran, na którym prezentowane są następujące informacje o limitach:

- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla płatności w sklepach i wypłat gotówki w sklepach,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla płatności w internecie,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy dla wypłat gotówki z bankomatu,
- dzienny limit kwotowy i ilościowy oraz limit kwotowy pojedynczego przelewu na telefon BLIK.

< **Limity BLIK** >

Płatności w sklepie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **102**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 **15** 20 25

Płatności w internecie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **1000**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 15 **20** 25

Wypłaty z bankomatu

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **1000**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 15 **20** 25

Przelew na telefon BLIK

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **12**

LIMIT KWOTOWY POJEDYNCZEGO PRZELEWU

PLN **5**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 15 **20** 25

ZAPISZ

Pulpit
 Rachunki
 Przelew
 BLIK
 Więcej

Użytkownik może dokonać zmiany zarówno limitów kwotowych jak i limitów ilościowych. Aby zatwierdzić zmiany należy wybrać opcję **[ZAPISZ]**.

<
Limity BLIK
>

Płatności w sklepie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **700,01**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 **15** 20 25

Płatności w internecie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **800,02**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 15 **20** 25

Wypłaty z bankomatu

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **900,03**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 **5** 10 15 20 25

ZAPISZ

Pulpit
 Rochunki
 Przelew
 BLIK
 Więcej

Zmiana limitów wymaga akceptacji poprzez autoryzację PIN-em.

Autoryzacja

Wprowadź kod PIN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 x

AKCEPTUJ

ODRZUĆ

Po prawidłowej weryfikacji PIN-u użytkownikowi zostaje wyświetlony komunikat potwierdzający zmianę limitów.



Jeżeli użytkownik wprowadzi wartości przekraczające maksymalne limity ustawione przez Bank, wówczas przy próbie zapisu pojawiają się stosowne komunikaty.

Limity BLIK

Płatności w sklepie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **1200,00**

Maksymalna wartość limitu wynosi 1 000,00

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 15 20 **25**

Maksymalna wartość limitu wynosi 20

Płatności w internecie

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

PLN **900,00**

DZIENNY LIMIT ILOŚCIOWY

0 5 10 **15** 20 25

Wypłaty z bankomatu

DZIENNY LIMIT KWOTOWY

ZAPISZ

Pulpit Rachunki Przelew BLIK Więcej

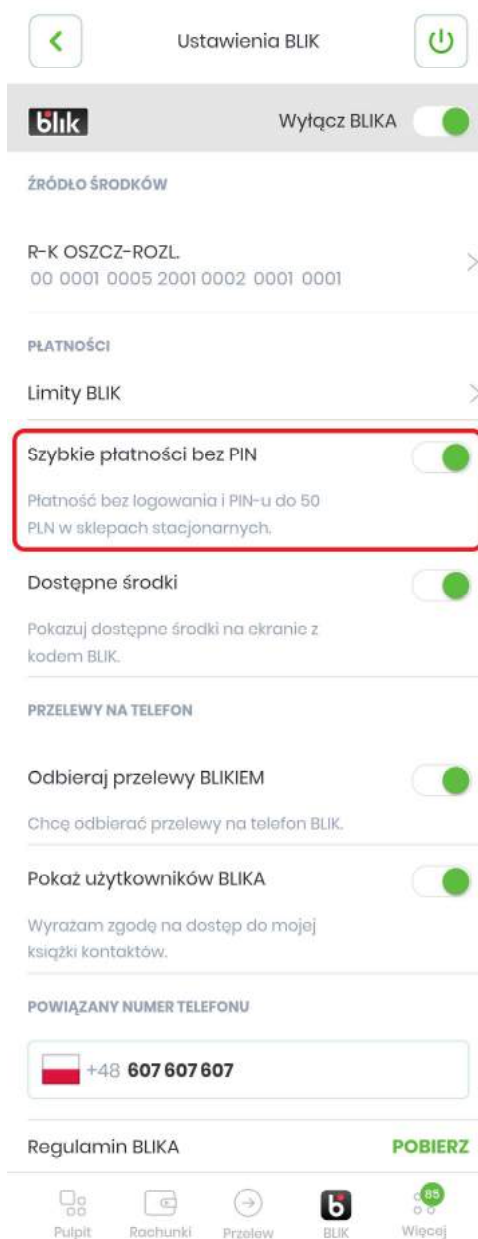


Wyłączenie i ponowne włączenie usługi BLIK skutkuje ustawieniem wartości limitów na identyczne jakie użytkownik miał ustawione poprzednio.

10.5.4. Zgoda na realizację Szybkich Płatności

Użytkownik ma możliwość zmiany zgody na realizację Szybkich Płatności. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Szybkie płatności bez PIN* przesunąć suwak na odpowiednią pozycję:

- ikonka oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka oznacza, że zgoda jest włączona.





Po włączeniu usługi BLIK system ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną. W przypadku, gdy użytkownik wyłączy usługę BLIK i ponownie ją włączy, wówczas system również ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną.

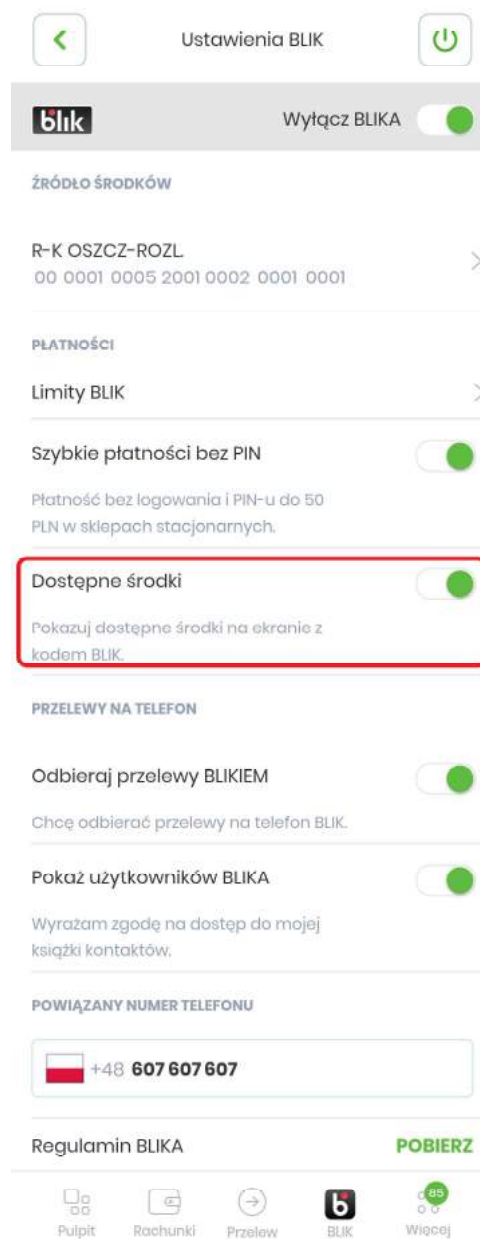
Gdy zgoda na *Szybkie płatności bez PIN* jest włączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

Natomiast gdy zgoda na *Szybkie płatności bez PIN* jest wyłączona i użytkownik na stronie powitalnej aplikacji mobilnej wybierze opcję **[Wygeneruj kod BLIK]**, wówczas otwiera się ekran logowania 'Wprowadź PIN'. Po prawidłowej autoryzacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji mobilnej i od razu otwiera się ekran z 'Kodem BLIK'.

10.5.5. Zgoda na prezentację salda rachunku

Użytkownik ma możliwość zmiany zgody na prezentację salda rachunku na ekranie z 'Kodem BLIK'. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Dostępne środki* przesunąć suwak na odpowiednią pozycję:

- ikonka  oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka  oznacza, że zgoda jest włączona.



Po włączeniu usługi BLIK system ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną. W przypadku, gdy użytkownik wyłączy usługę BLIK i ponownie ją włączy, wówczas system również ustawia domyślnie zgodę na wyłączoną.

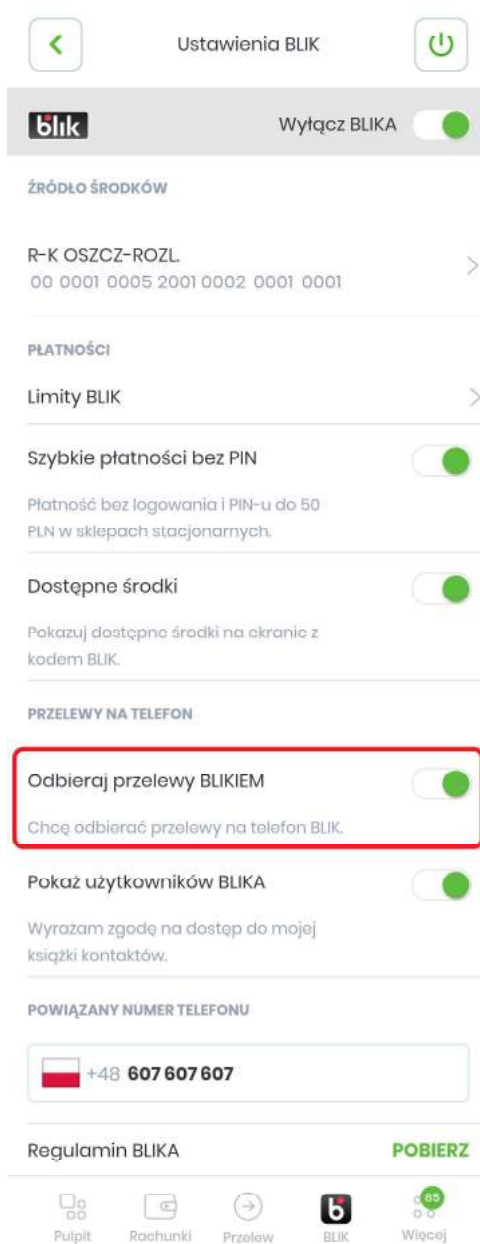
Gdy zgoda na prezentację dostępnych środków jest włączona, wówczas na ekranie z 'Kodem BLIK' system prezentuje saldo rachunku obok nazwy rachunku. Saldo rachunku jest prezentowane tylko na ekranie z "Kodem

BLIK" wygenerowanym po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej. W przypadku, gdy użytkownik wygenerował 'Kod BLIK' ze strony logowania (bez logowania się do aplikacji mobilnej), wówczas na ekranie jest prezentowana tylko nazwa rachunku.

Gdy zgoda na prezentację dostępnych środków jest wyłączona, wówczas na ekranie z 'Kodem BLIK' system nie prezentuje salda rachunku.

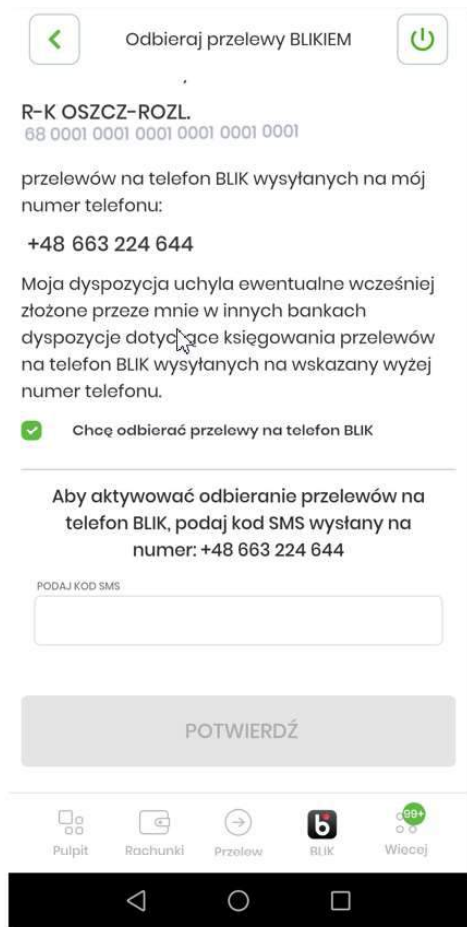
10.5.6. Zgoda na odbieranie przelewów na telefon

Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na 'Odbieranie przelewów na telefon Blik'. W tym celu na ekranie *Ustawienia BLIK* należy przy pozycji *Odbieraj przelewy BLIKIEM* w sekcji 'Przelewy na telefon', przesunąć suwak na odpowiednią pozycję.



Wyrażenie zgody wymaga akceptacji oświadczenia oraz wymaga potwierdzenia numeru telefonu poprzez

wystanie SMS z kodem weryfikacyjnym.



Po prawidłowym zatwierdzeniu kodem SMS system wyświetla potwierdzenie.



Wyrażenie zgody odbywa się raz i nie jest powtarzane przy każdym zleceniu transakcji P2P.

- ikonka oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka oznacza, że zgoda jest włączona.

Włączenie opcji jest możliwe jedynie po wcześniejszym aktywowaniu usługi BLIK. Wyłączenie nowej opcji 'Odbierania przelewów na telefon', powoduje zaprezentowanie Użytkownikowi komunikatu o braku możliwości odbierania przelewów na telefon. Po zatwierdzeniu komunikatu następuje wyłączenie zgody użytkownikowi.

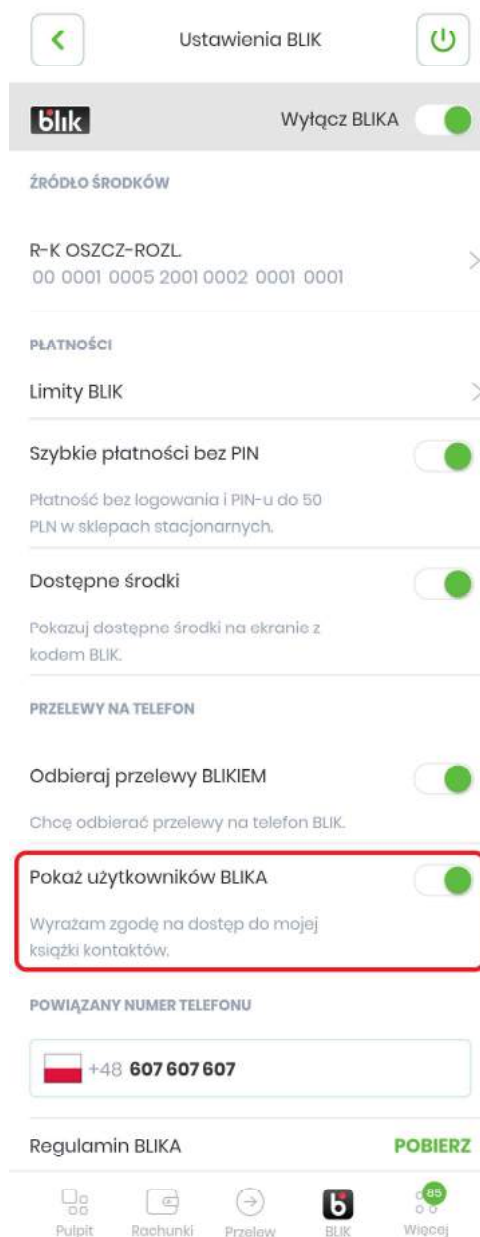
Każdorazowa zmiana numeru telefonu przypisanego do usług BLIK w systemie bankowym powoduje automatyczne wyłączenie zgody. Użytkownik zostanie poinformowany komunikatem PUSH o braku możliwości 'Odbierania przelewów na telefon'. W celu korzystania z funkcjonalności należy ponownie wyrazić zgodę.

W przypadku, gdy zgoda Użytkownika zostanie nadpisana przez: - innego Użytkownika posiadającego przypisany ten sam numer telefonu do usługi BLIK tego samego Wydawcy, - innego Wydawcę (Użytkownik uruchomi opcję odbierania przelewów na telefon w innym Banku), Użytkownikowi zostanie wysłane powiadomienie PUSH z informacją o dezaktywacji możliwości otrzymywania przelewów na telefon.



10.5.7. Zgoda na dostęp do książki adresowej

Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na dostęp do książki adresowej na urządzeniu. W tym celu na

ekranie *Ustawienia BLIK* należy wybrać pozycję *Pokaż użytkowników BLIKA* w sekcji *PRZELEWY NA TELEFON* i przesunąć suwak na odpowiednią pozycję.



Wybranie tej opcji powoduje udzielenie zgody na dostęp do książki adresowej Użytkownika. Po wyrażeniu zgody na ekranie 'Przelewu na telefon BLIK' zostanie wyświetlona ikonka 'książki adresowej' pozwalająca na wybranie kontaktu zapisanego w telefonie. Użytkownicy korzystający z usługi BLIK, oznaczeni są na liście odpowiednią ikonką.

- ikonka  oznacza, że zgoda jest wyłączona,
- ikonka  oznacza, że zgoda jest włączona.

Włączenie opcji jest możliwe wyłącznie po włączeniu usługi BLIK.

10.6. Przelew na telefon BLIK

W ramach usługi BLIK użytkownik ma możliwość korzystania z opcji 'Przelew na telefon BLIK'. Jest to transakcja mobilna, gdzie beneficjent wskazywany jest poprzez podanie jego numeru telefonu. Sama realizacja takiej transakcji realizowana jest jako przelew natychmiastowy Express Elixir na rachunek beneficjenta powiązany z podanym numerem telefonu. W przypadku realizacji przelewu na telefon w ramach jednego Banku, płatność realizowana jest jako przelew wewnętrzny.

Funkcjonalność '**Przelew na telefon BLIK**' udostępnia możliwość:

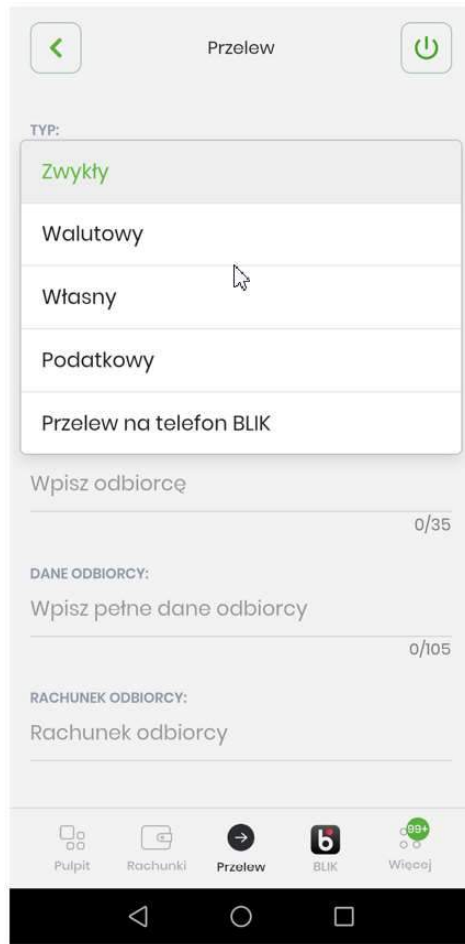
- realizacji zlecenia przelewu na telefon (uzupełnienie danych, akceptacja, odrzucenie),
- odbierania przelewów na telefon,
- zarządzania funkcjonalnością przelewu na telefon,

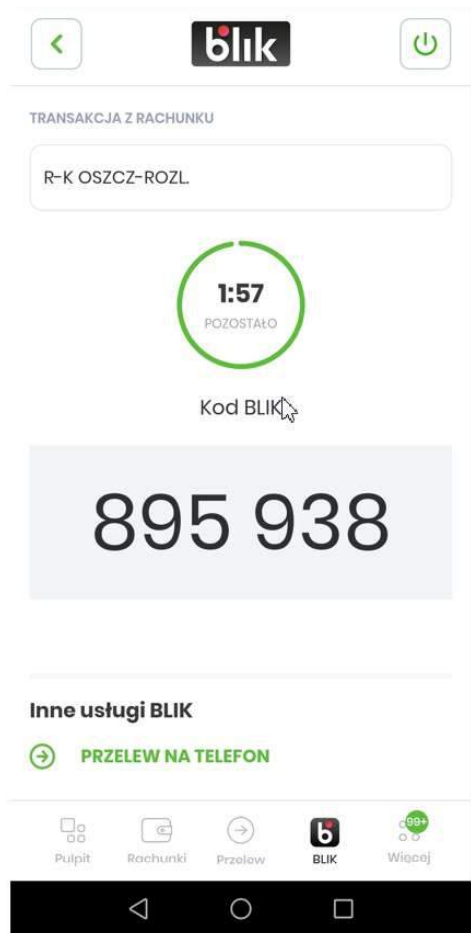
W celu realizacji przelewu użytkownik przechodzi do menu **Przelewy** gdzie wybiera opcje **Przelew na telefon BLIK**.

10.6.1. Realizacja zlecenia 'Przelew na telefon BLIK'


Po włączeniu 'Usługi BLIK' w celu wysłania 'Przelewu na telefon' należy:

- wybrać w menu '**Przelew**' → '**Przelew na telefon**',
- wybrać skrót 'Przelew na telefon' na ekranie z 'Kodem BLIK',





Użytkownikowi prezentowany jest ekran umożliwiający zlecenie '**Przelewu na telefon**' zawierający:

- **Typ dyspozycji** - pole umożliwiający wybór typu przelewu, z domyślnie wybranym typem 'Przelew na telefon BLIK',
- **Przelew z rachunku** - zawierający nazwę, numer rachunku, saldo rachunku przypisanego do usługi BLIK,
- **Numer telefonu odbiorcy** - pole do wpisania numeru telefonu,
 - Domyślnie uzupełnione wartością '+48' z możliwością dowolnej edycji – system akceptuje wartości z plusem na początku, a także same cyfry bez plusa,
 - Maksymalna możliwa do wpisania liczba cyfr – 15 cyfr bez plusa,
 - Minimalna możliwa liczba cyfr – 7 cyfr bez plusa,
- **Numer telefonu odbiorcy**  - ikona dostępu do książki adresowej, wyświetlana po włączeniu odpowiedniej zgody,
 - Wybranie odbiorcy z książki telefonicznej (dla użytkowników korzystających z usługi BLIK system prezentuje odpowiedni znacznik),
 - Możliwość wyszukania kontaktu w książce
 - Dostępna sekcja 'Ostatnie kontakty' zawierająca 3 ostatnio wybrane pozycje

- **Odbiorca** - pole do podania danych odbiorcy, max 35 znaków, w przypadku wybrania kontaktu z książki telefonicznej system uzupełnia pole odbiorcy o zapisane dane,
- **Kwota** - Pole do podania kwoty przelewów, z domyślnie wybrana walutą 'PLN',
- **Tytuł** - domyślnie uzupełniony przez system wartością 'Przelew na telefon BLIK', pole umożliwia podanie własnego tytułu, max 105 znaków,
- **Informacja** - informacja o akceptacji przekazania niezbędnych danych do realizacji przelewu odbiorcy
- **[Dalej]** - przycisk umożliwiający akceptację i przejście do kolejnego kroku przelewu.

The screenshot displays the 'Przelew' (Transfer) screen. At the top, there is a back arrow, the title 'Przelew', and a power icon. Below this, the transfer type is set to 'Przelew na telefon BLIK'. The account information shows 'PRZELEW Z RACHUNKU: R-K OSZCZ-ROZL' with a balance of 'Saldo: 12 720,97 PLN'. The recipient's phone number is entered as '+48'. The recipient's name is 'Odbiorca: Wpisz odbiorcę' with a character count of '0/35'. The amount is '0' and the currency is 'PLN'. The title is 'Tytuł: Przelew na telefon BLIK' with a character count of '23/105'. A green button labeled 'DALEJ' is positioned below the form. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Pulpit', 'Rachunki', 'Przelew', 'BLIK', and 'Więcej'.

Aby zatwierdzić wprowadzone dane należy wybrać opcję *[DALEJ], po wybraniu której system dokonuje sprawdzenia:

- podania wszystkich wymaganych danych,
- poprawności wprowadzonych danych,
- czy podany numer telefonu odbiorcy korzysta z 'Przelewów na telefon BLIK',
- salda rachunku,

- limitów transakcji (standardowe limity w kanale dla Użytkownika i rachunku z którego jest zlecana płatność),
- limitów transakcji (domyślnych lub zdefiniowanych przez Użytkownika w funkcjonalności 'Ustawienia BLIK').

Jeśli sprawdzenie nie przebiegło pomyślnie, Użytkownikowi zostaje wyświetlony odpowiedni komunikat informacyjny.

Przelew

TYP:
Przelew na telefon BLIK

PRZELEW Z RACHUNKU:
R-K OSZCZ-ROZL
88 (...) 0001 Saldo: 3 263,28 PLN

NUMER TELEFONU ODBIORCY:
48510236987

Podany numer telefonu nie korzysta z przelewów na telefon BLIK

ODBIORCA:
aMarcin Lososina

KWOTA:
5,00 PLN

TYTUŁ:
Przelew na telefon BLIK

Klikając „Dalej” akceptuję, że niezbędne będzie przekazanie Odbiorcy informacji o numerze rachunku, z którego dokonany zostanie przelew.

DALEJ

Pulpit Rachunki Przelew BLIK Więcej

W przypadku pozytywnego sprawdzenia wszystkich parametrów system przechodzi do autoryzacji transakcji.

W kroku autoryzacji transakcji Użytkownikowi prezentowane jest podsumowanie danych przelewu, zawierające:

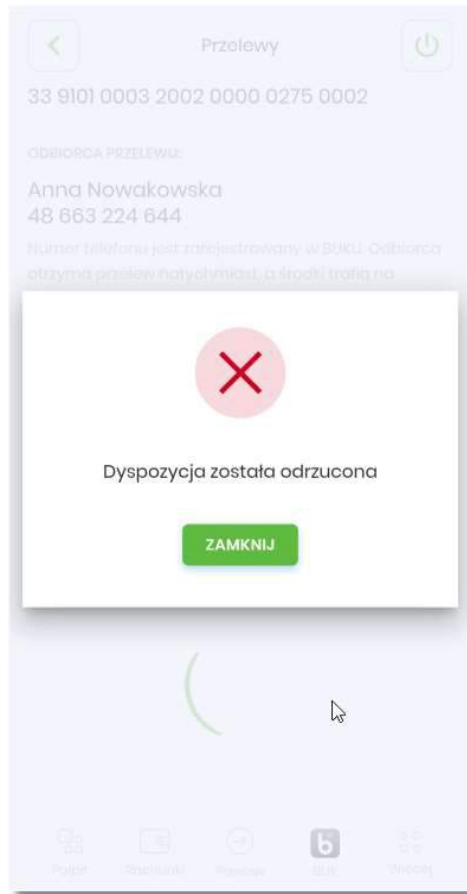
- Typ przelewu,
- Numer rachunku z którego jest realizowany,
- Dane odbiorcy przelewu zawierające numer telefonu oraz wprowadzoną nazwę odbiorcy,
- Komunikat o treści: 'Numer telefonu jest zarejestrowany w BLIKU. Odbiorca otrzyma przelew natychmiast, a

środki trafią na powiązany z numerem telefonu rachunek.']

- Kwotę przelewu w PLN,
- Tytuł przelewu,
- Informacja dotyczący prowizji za przelew.



Powyżej system prezentuje komunikat o konieczności akceptacji dyspozycji PINem, z możliwością przejścia do akceptacji lub odrzucenia transakcji. W przypadku wybrania opcji [ODRZUĆ] system anuluje dyspozycje i wyświetla odpowiedni komunikat.



W przypadku wybrania opcji **[AKCETUJ]** użytkownikowi wyświetlany jest ekran autoryzacji dyspozycji PIN-em, zawierający wszystkie obowiązujące w systemie walidacje dla autoryzacji przelewów (opisane w rozdziale: Autoryzacja dyspozycji) umożliwiającą akceptację lub ponowne odrzucenie dyspozycji.

Autoryzacja

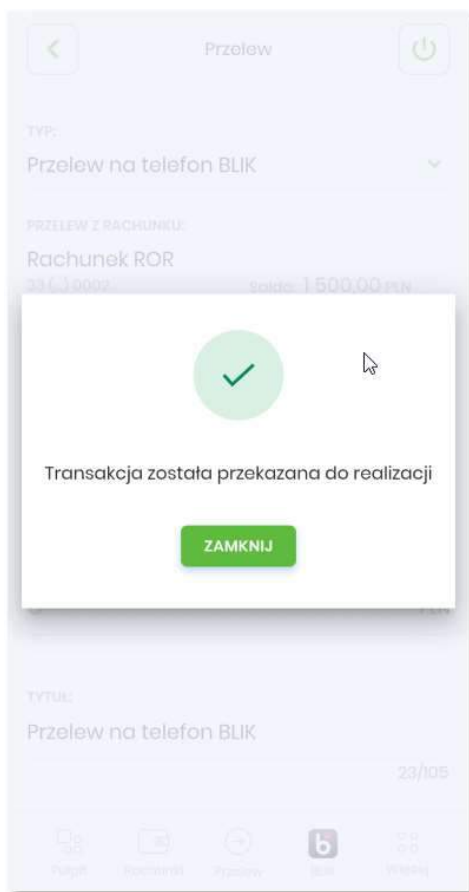
Wprowadź kod PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 X

AKCEPTUJ

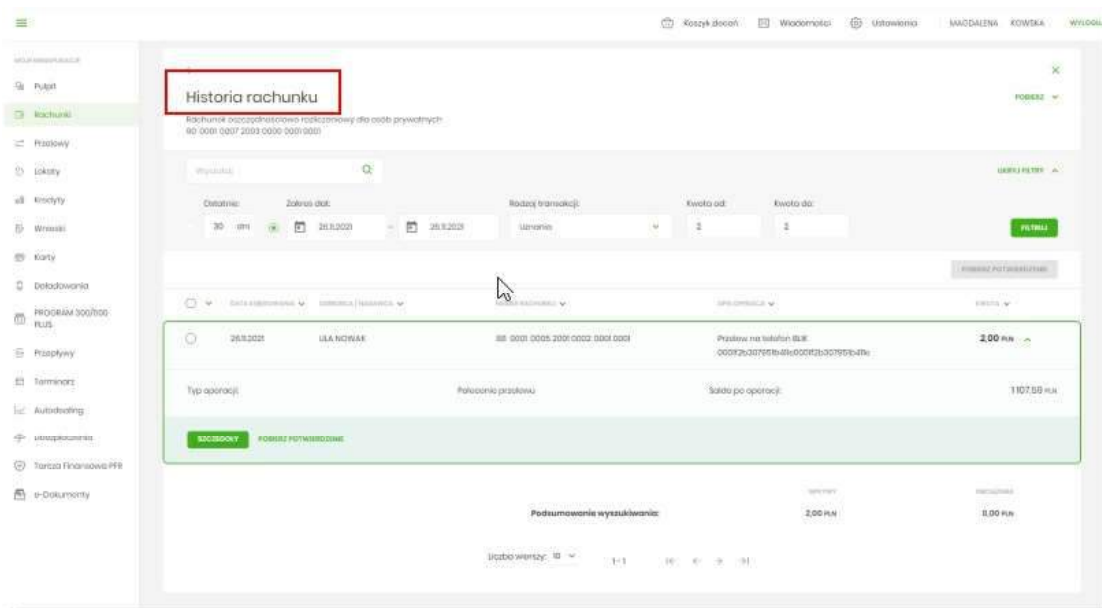
ODRZUĆ

Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji, zgodnie z włączoną metodą autoryzacji a następnie wybiera przycisk **[AKCEPTUJ]**. System sprawdza poprawność autoryzacji, wysyła przelew do realizacji a Użytkownikowi prezentowany jest status przyjęcia transakcji do realizacji lub odrzucenia.



Informacja o realizacji transakcji prezentowana jest użytkownikowi w 'Historii rachunku' z którego została zrealizowana. Użytkownik ma możliwość podglądu szczegółów transakcji zawierających:

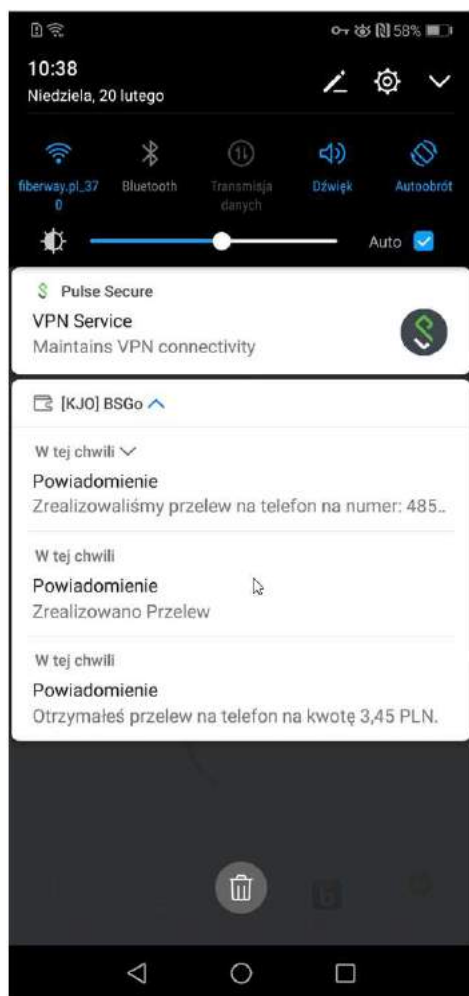
- Datę transakcji - w formacie DD.MM.RRRR,
- Datę księgowania - w formacie DD.MM.RRRR,
- Kwotę - Kwota transakcji wraz z walutą 'PLN',
- Nadawcę - Imię i Nazwisko - wprowadzone dane,
- Rachunek Nadawcy,
- Opis operacji,
- Odbiorca,
- Rachunek odbiorcy,
- Saldo Rachunku po operacji,
- Nr REF,
- pobrania potwierdzenia transakcji w postaci pliku pdf



10.6.2. Odbieranie 'Przelewu na telefon BLIK'

Użytkownikowi, który korzysta z 'Usługi BLIK' oraz wyraził zgodę 'Zgoda na odbieranie przelewów na telefon', udostępniana jest funkcjonalność odbierania przelewów na telefon.

Odbieranie 'Przelewu na telefon BLIK' realizowane jest przez system w momencie otrzymania informacji o zaksięgowaniu transakcji 'Przelew na telefon' dla Użytkownika. System automatycznie generuje powiadomienie PUSH o przyjęciu przelewu przez Bank, zawierające informacje o przelewie (kwota, tytuł przelewu). Użytkownik otrzymuje na swoje urządzenie mobilne powiadomienie PUSH.



Po kliknięciu w powiadomienie Użytkownik musi zalogować się do aplikacji hybrydowej. Następnie Użytkownikowi automatycznie prezentowana jest treść powiadomienia. Powiadomienie standardowo zapisywane jest w opcji menu 'Ustawienia' → 'Powiadomienia'.



10.6.3. Zarządzanie funkcjonalnością 'Przelewu na telefon BLIK'

Funkcjonalność ta zarządzana jest po wybraniu w menu opcji 'Ustawienia' → 'Ustawienia BLIK'. Szczegóły opisano w rozdziale [_Ustawienia BLIK](#).

Użytkownik, by móc w pełni korzystać z funkcjonalności musi:

- włączyć 'Usługę BLIK' - zgoda wymagana do zlecenia Przelewu na telefon oraz wyrażenia kolejnych zgód,
- udzielić zgodę 'Odbieraj przelewy BLIKIEM' - zgoda wymagana w celu odbierania Przelewu na telefon,
- udzielić zgodę 'Pokaż użytkowników BLIKA' - dodatkowa zgoda umożliwi wybranie odbiorcy ze zdefiniowanych kontaktów książki telefonicznej urządzenia.

